

## Программа совершенствования навыков наблюдателей в ассесмент-центре

Программа	Время	Формат	Результат
<b>Эффективное наблюдение в ходе ассесмент-центра</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Три кита» работы наблюдателя в ходе ассесмент-центра</li> <li>Роль наблюдателя в ходе деловой игры</li> <li>Принципы наблюдения в ассесмент-центре</li> <li>Типичные ошибки наблюдения</li> <li>Фиксация данных в ходе наблюдения</li> <li>Выставление оценок за упражнение</li> </ul>	5 часов	Семинар / Тренинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение на практике наблюдению</li> <li>Стандарт наблюдателя (PDF)</li> </ul>
<b>Согласование оценок</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласование оценок – основные правила</li> <li>Дихотомическое виденье компетенций</li> <li>Принципы стандартизации компетенций по примерам</li> <li>Роль наблюдателя в согласовании оценок</li> <li>Роль ведущего в согласовании оценок</li> <li>Форма для комментариев по участнику на сведения оценок</li> </ul>	5 часов	Семинар / Тренинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение принципам согласования оценок</li> <li>Формы комментариев для сведения (PDF)</li> </ul>
<b>Обратная связь</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Формулирование рекомендаций по развитию</li> <li>Принципы формирования навыка и усвоения знаний</li> <li>Ключевые сферы развития навыков</li> <li>Примеры развивающих действий – компетенции на мышление</li> <li>Примеры развивающих действий – компетенции на коммуникации</li> <li>Примеры развивающих действий – на личностные установки и мотивацию</li> <li>Примеры развивающих действий – управленческие компетенции</li> <li>3 основных подхода к рассказу об оценках</li> <li>Обратная связь разным типам участникам</li> <li>Мотивирующая обратная связь</li> </ul>	1 день	Тренинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отработка навыка предоставления обратной связи</li> <li>Разбор тяжелых случаев.</li> <li>Методическое пособие по обратной связи (PDF)</li> </ul>
<b>Написание отчетов</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Как отразить в отчете человека</li> <li>Избавляемся от ошибок написания (использование формулировок из компетенций,</li> </ul>	6 часов	Мастер-класс /Семинар /Тренинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование принципов дихотомического взгляда</li> <li>Принципы написания отчетов.</li> <li>Свод правил написания отчетов.</li> </ul>

<p>описание в стиле нет чего-то..., может, способен, никогда, "но" и так далее.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет, отражающий оценку человека</li> <li>• Структура отчета и смысловые блоки</li> <li>• Балансируем отчет избавляет от позитивизма и негативизма</li> <li>• Упрощаем язык</li> <li>• Summary - ключевые характеристики человека</li> </ul>			
<p><b>Разработка кейсов для ассесмент-центра</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные отличия обучающих кейсов от развивающих – теория.</li> <li>2. Виды кейсов – теория и практика создания.</li> <li>3. Структурированный кейс (highly structured cases).</li> <li>4. Неструктурированные кейсы (unstructured cases).</li> <li>5. Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases).</li> <li>6. Типы кейсов для оценки в ассесмент центре – теория и практика.</li> <li>7. Геймификация кейса – теория и практика.</li> <li>8. Создание кейса под оценку компетенции – теория и практика.</li> <li>9. Разработка кейсов разных видов – практикум.</li> <li>10. Разработка структуры кейса – теория и практика.</li> <li>11. Выравнивание баланса ресурсов в кейсе – теория и практика.</li> <li>12. Оформление кейса – теория и практика.</li> <li>13. Валидация и нормализация кейса – теория и практика.</li> <li>14. Условия решения проблемы в кейсе – теория и практика.</li> <li>15. Интерпретация ответов и решения кейса в компетенции – теория и практика.</li> </ol>	<p>1 день</p>	<p>Семинар Дистанционная супервизия (сопровождение )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы разработки кейсов по основные корпоративные и управленческие компетенции</li> </ul>
<p><b>Коучинг/Наставничество в разработке кейсов для ассесмент-центра</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ и корректировка разработанных кейсов.</li> <li>• Обсуждение с использованием ВКС сюжета, системы оценки, механики кейса.</li> </ul>	<p>4 месяца</p>	<p>Коучинг / наставничество</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление регулярной обратной связи и поддержки при самостоятельной разработке в течение 4-х месяцев.</li> </ul>