

Кириенко Виталия

Тренер по методологии оценки 360 градусов.

Психолог, эксперт в оценке персонала. Более 10 лет работает с оценкой 360: помогает настроить цели, анкету, шкалы, запуск, интерпретацию результатов и обратную связь.

10+ лет

в оценке 360
градусов

40+ в год

проектов по
оценке персонала

практика

от анкеты до
обратной связи

Профиль экспертизы для обучения 360

- Разработка анкет и моделей компетенций под задачу компании, уровень должности и формат обратной связи.
- Настройка логики оценки: роли респондентов, шкалы, правила сбора данных, интерпретация индивидуальных и групповых результатов.
- Подготовка материалов для обратной связи: отчёты, выводы, рекомендации и индивидуальные планы развития.
- Автоматизация оценочных процедур: от сбора ответов до аналитики, визуализации и материалов для HR-команды.

Проекты в оценке 360 градусов

- **От модели к работающей оценке.** Разработка и адаптация моделей компетенций и корпоративных ценностей, перевод их в поведенческие индикаторы, анкеты, роли респондентов и шкалы. В проектах использовались классические, бинарные и двойные шкалы, открытые вопросы и специальные исследовательские блоки.
- **360 как часть управленческого цикла.** Оценка дополнялась Review и показателями эффективности, вовлечённостью, социометрией, эмоциональным интеллектом и данными компании. Это позволяло использовать результаты для кадрового резерва, развития руководителей и наблюдения за изменениями между волнами.
- **Аналитика и развитие после оценки.** Индивидуальный и групповой анализ, сравнение самооценки с восприятием разных ролей, выявление общих тенденций и нетипичных расхождений. По итогам готовились текстовые отчёты, dashboard и презентации, проводилась групповая, экспертная и коучинговая обратная связь, разрабатывались ИПР.
- **Автоматизация и передача методологии.** Настройка полного цикла — от сбора ответов до расчётов, визуализации и отчётности; анализ исторических данных из других систем и обучение HR-команд самостоятельной работе с оценкой 360.

Отдельные проекты: Greenfin, Газпром нефть, Мангазея, Plarium, Биосинтез и Ранбакси; базовые проекты 360 — АЗ, Frigoglass, VerumBio, X5, Utair, Сегежа, Ситиматик, Новосибирскэнерго, Дорнет и Jet.

Что умеет

- Разрабатывает оценочные инструменты: опросники 360, тесты оценки ситуаций, пульс-опросы и HR-аналитику.
- Формирует модели компетенций и переводит их в понятные вопросы для оценки.
- Выстраивает процессы оценки так, чтобы результат можно было использовать в развитии, а не только в отчёте.
- Обучает HR-специалистов проводить оценку самостоятельно: в Excel, LMS или на платформе HR-UP.

Образование

- Межрегиональная академия управления персоналом, факультет практической психологии, специальность «Психология».

Дополнительная подготовка

- Digital HR, МТС Университет.
- Создание и анализ корпоративных опросов.
- HR-дашборды и визуализация данных.
- Профайлинг и анализ поведения в цифровой среде.